



Handläggare
Marita Tilevi
Telefon: 08-50836282

Till
Äldrenämnden
17 februari 2026

Svar på remiss angående motion om att HBTQ+- certifiera hemtjänsten

Svar på remiss från kommunstyrelsen KS 2025/1119

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen om att HBTQ+ certifiera hemtjänsten och överlämnar svaret till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion som föreslår att Stockholms stad omedelbart börjar arbeta med att HBTQI+ certifiera hemtjänsten och att Stockholms stad påbörjar samverkan med berörda intresseorganisationer för att stärka bemötandet av HBTQI+ personer som ska ta del av äldreomsorgen inom Stockholms stad.

Äldreförvaltningen instämmer om att det är viktigt att fortlöpande arbeta för ökad kunskap och förståelse om HBTQI-personers situation utifrån ett personcentrerat förhållningssätt som en del i värdegrunden och bemötandefrågor inom äldreomsorgen där allas bakgrund och behov välkomnas. HBTQI-kunskaper behöver synliggöras mer och verksamheter i såväl kommunal som privat regi, bör arbeta mer systematiskt med frågan.

Stockholm stads verksamheter har möjlighet att certifiera sig genom RFSL och förvaltningen ställer sig positiv till att såväl hemtjänstenheter som särskilda boenden certifierar sig.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat en motion från Andréa Hedin (M) som föreslår att Stockholms stad omedelbart börjar arbeta med att HBTQI+ certifiera hemtjänsten och att Stockholms stad påbörjar samverkan med berörda intresseorganisationer för att stärka bemötandet av HBTQ+ personer som ska ta del av äldreomsorgen inom Stockholms stad.

Ärendet har även remitterats till stadsledningskontoret, Farsta stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd, Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd, pensionärernas riksorganisation (PRO), SPF Seniorerna och Riksförbundet för homosexuella, bisexuella, transpersoners, queeras och intersexpersoners rättigheter (RFSL).

Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat en motion som föreslår att Stockholms stad omedelbart börjar arbeta med att HBTQ+ certifiera hemtjänsten och att Stockholms stad påbörjar samverkan med berörda intresseorganisationer för att stärka bemötandet av HBTQ+ personer som ska ta del av äldreomsorgen inom Stockholms stad.

Enligt motionen finns det idag HBTQ-certifierade äldreboenden men inte någon certifierad hemtjänst. Moderaterna tror att det viktigt att göra hemtjänsten mer modern och vill att staden ska kunna erbjuda certifierad hemtjänst som garanterar respektfullt bemötande med personal som har rätt attityder.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden, gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har behandlat ärendet vid sammanträde den 12 februari 2026. Kommunstyrelsens pensionsråd, KPR, har behandlat ärendet den 10 februari 2026. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i äldreförvaltningens förvaltningsgrupp den 11 februari 2026.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens bedömning är tjänsteutlåtandet inte har någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen tycker det är angeläget att fortlöpande arbeta för ökad kunskap och förståelse i bemötandefrågor inom äldreomsorgen utifrån ett personcentrerat förhållningssätt där allas bakgrund och behov välkomnas.

Stadens verksamheter har idag möjlighet att certifiera sig genom RFSL och förvaltningen ställer sig positiv till att fler hemtjänstenheter certifierar sig.

Värdegrundsfrågor är och har under lång tid varit en betydande del av arbetet i äldreomsorgen. Förvaltningen fortsätter med att arbeta för en ökad kunskap och förståelse för just HBTQI-personers situation i äldreomsorgen och erbjuder kontinuerliga utbildningsinsatser i frågor kring bemötande, likabehandling och

HBTTQI-frågor. Det finns digitala utbildningar specifikt kring HBTTQI inom äldreomsorg tillgängliga för samtlig personal på stadens utbildningsplattform och detta är också en del i introduktionsutbildning för nya medarbetare i staden. En digital utbildning om *Lhbtq i äldreomsorgen* finns framtagen, utbildningen är baserad på texter från boken *Queer äldreomsorg*. Socialstyrelsen har också en webbaserad kurs, *Arbeta för jämlik äldreomsorg*. Även denna finns tillgänglig på stadens utbildningsplattform.

Stadsbidraget *Främja hbtqi personers situation* har funnits att söka från Socialstyrelsen sedan 2023. Äldreförvaltningen har sökt och tilldelats riktade medel för bland annat utbildningsinsatser till personal, vilket gjorts i samarbete med RFSL. Förvaltningen kommer att ansöka om statsbidraget även för 2026.

Frågan kring HBTTQI i äldreomsorgen behöver synliggöras mer, exempelvis genom ökad kunskap hos biståndshandläggare som ofta möter personer i ett tidigt skede. Verksamheterna, såväl i kommunal som privat regi, bör också arbeta ännu mer systematiskt med frågan. På stadens officiella webbsida för hemtjänst kan man söka bland ca 170 utförare och filtrera efter språk, kultur och inriktning. Men det finns ännu ingen särskild kategori för HBTTQI-profil. Samverkan med intresseorganisationer ser förvaltningen som betydelsefull och kan utökas. Bra exempel på redan befintliga samarbeten som finns redan idag är till exempel när enheter bjuder in Transsammans, Gayseniorerna och Golden Ladies.

Sammanfattningsvis anser äldreförvaltningen att arbetet med kontinuerliga utbildningsinsatser i frågor kring bemötande och att HBTTQI-frågor kan synliggöras mer i hemtjänstverksamheterna och att arbetet med certifiering via RFSL kan främjas ytterligare. Även samverkan med intresseorganisationer kan utökas.

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen om HBTTQ+ certifiera hemtjänsten och överlämnar till kommunstyrelsen.

Karin Bülow
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilaga

1. Motion om HBTTQ+ certifiering av inom hemtjänsten, KS 2025/1119

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2026-02-02
Jonna Hermansson, Avdelningschef	2026-02-02